



# வடமேல் மாகாணக் கல்வித் தினைக்களம்

## இரண்டாம் தவணைப் பர்ட்சை - 2018

## டெலி லூர் கரீவுத்துய - 2018

தரம் கேள்விய }11

## இரண்டாம் மொழி சிங்களம் - 1 டேவன் பிக் கிஂலு - 1

நேரம்: 3 மணித்தியாலம்

പെയർ / നമഃ

සැලකිය යනුයි:

- (i) සියලු ම ප්‍රශ්නවලට උත්තර සපයන්න
  - (ii) අක්‍රී 1 සිට 40 නෙක් ප්‍රශ්නවල, දී ඇති (1),(2),(3),(4) උත්තරවලින් නිවෘත් හෝ වඩාත් ගැලපෙන හෝ උත්තරය තෝරා ගන්න
  - (iii) ඔබට සැපයන උත්තර පත්‍රයේ එක් එක් ප්‍රශ්නය සඳහා දී ඇති කව අනුමත් ඕන තෝරා ගේ උත්තරයෙහි අංකයට සැසදෙන කවය තුළ (X) ලකුණ යොදුන්න

கவனிக்க

- (i) எல்லா வினாக்களுக்கும் விடை எழுதுக.  
(ii) 1 தொடக்கம் 40 வரையுள்ள வினாக்கள் ஒவ்வொன்றிலும் (1), (2), (3), (4) என எண்ணிடப்பட்ட விடைகளில் சரியான அல்லது மிகப் பொருத்தமான விடையைத் தெரிவு செய்க.  
(iii) உமக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள விடைத்தாளில் ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் உரிய வட்டங்களில் உமது விடையின் எண்ணை ஒத்த வட்டத்தினுள்ளே புள்ளியை (X) இடுக.

- ♦ அங்கு 1 சில 5 கேள்விகளுடைய கீழ் கணக்கில் போன்ற தகுதி கடிகாரம் வெற்றுவது முதல் 5 வரையும் வினாக்களில் தடித்த எழுத்தில் தரப்பட்டுள்ள சொல்லுக்கு மிகப் பொருத்தமான சொல்லைத் தெரிவு செய்க.

1. මෙවර ක්‍රිඩා උස්සවය ජෝටම කෙරුණු  
1) උත්සාහය      2) උස්සවය      3) උත්සවය      4) උත්සලී

2. එත් කණාමුටිරිය බිඳුනේ නැහැ

1) එහෙමත්                  2) එහෙමම                  3) එහෙමත්                  4) එහෙත්

3. අභිජන බෙහෙන් දම්නවානම් නුත්තෙකු

1) නැංෝ එසා      2) නැංවා එසේම එසා      3) නැං එසා      4) නැං එසා

4. අන්ත බෙරයේ වැදෙනුහැකි

1) විරුදුන් නැති 2) විරුදුන් නැති 3) විරුදුන්හැති 4) විරුදුන් නැති

5. ප්‍රති ගාලාවේ තීන්ත ගාන්නේ මේ මායේ දහවෙනිදා

1) ඔහුගේ 2) ඔහුගෙන් 3) ඔහුගේදී 4) ඔහුගේදීදී

- ♦ அங்கு 6 சீபி 10 தேவை குறிப்புகள் கூட அதிர்வெளி நிலைமை முறையின் கீழ் கொண்டு வருகிறது.

6. 1) තැබුලි ගැඩිය      2) නෙඩුලි ගැඩිය      3) නෙඩුලි ගැඩිය      4) තැබුලි ගැඩිය

7. 1) කොළඳී      2) ගොළය      3) කොළය      4) කොළඳිය

8. 1) තේශය      2) දේශය      3) දූෂය      4) දේශ්චය

9. 1) බත්පත      2) බත්බත      3) බත්පද      4) පත්පත

10. 1) නිශ්චබේද      2) නිශ්චදේද      3) නිශ්චේද්බ      4) නිශ්චපේද

- ♦ அங்க 11 சிவி 14 கேள் உகு உகு துகுடய கடலை விவித டைலைன் குத்துய கோர்ன்  
இல 11 தொடக்கம் 14 வரையான ஒவ்வொரு கூற்றுக்கும் மிகப்பொருத்தமான வினாவினைத் தெரிவு செய்க.

11. அந்த பூசைத் தீவிரமா  
 1) தீவிரமா கொண்டால்?  
 2) தீவிரமா மோக்கிட?  
 3) தீவிரமா கிழிட?  
 4) தீவிரமா அடை?
12. ஹெர் மம் வெஹெர் கந்த யந்வா  
 1) ஹெர் இயா யந்தே மோக்கிட?  
 2) ஹெர் இயா யந்தே கொஹால்ட?  
 3) ஹெர் இயா யந்தே கொண்டால்?  
 4) ஹெர் இயா யந்தே கிழிர்தே லீக்கிட?
13. மம் சிங்கல் ஓரென கந்தா  
 1) இயா ஓரெனந்தே கொண்டால்?  
 2) இயா ஓரென கந்தே மோந்வால்?  
 3) இயா ஓரென கந்தே காங்கென் ட?  
 4) இயா ஓரென கந்தே கிழிர்தே லீக்கிட?
14. கஞ் கொச்சேவியக் திவெங்வா  
 1) கொச் சேவிய திவெங்தே கொஹெந்ட?  
 2) கொச் சேவிய திவெங்தே கொஹெந்ட?  
 3) கொச் சேவிய காங் ட?  
 4) கொச் சேவிய கஞ் திவெங்தே அடை?

♦ அங்க 15 சிவி 17 கேள் குத்துவு திவைர்டி வி அகுரீ யேடி அதி கடல் கோர்ன்

இல 15 தொடக்கம் 17 வரையுள்ள வினாக்களில் சரியான எழுத்துக்களைக் கொண்ட சொல்லைத் தெரிவு செய்க.

15. 1) கலமனாகர்ட  
 2) கலமனாகர்ட  
 3) கலமனாகர்ட  
 4) கலமனாகர்ட
16. 1) செய்வுகளுடைய  
 2) செய்வுகளுடைய  
 3) செய்வுகளுடைய  
 4) செய்வுகளுடைய
17. 1) கடல்  
 2) கடல்  
 3) கடல்  
 4) கடல்

♦ அங்க 18 சிவி 20 கேள் குத்துவு கோடைலைன் கடல் கோர்ன்.

18-20 வரையுள்ள வினாக்களுக்குப் பொருத்தமற்ற சொல்லைத் தெரிவு செய்க.

18. 1) சூரிய  
 2) கலும்  
 3) சுரம்  
 4) சூரிய
19. 1) ஏற்குவிரும்பு  
 2) வேலூஸ்விரும்பு  
 3) லிபிக்ரைவு  
 4) கிழையு
20. 1) குக்கு  
 2) வில்லு  
 3) வில்லு  
 4) குக்கு

♦ அங்க 21 சிவி 23 டஷ்வி அதி குத்துவு உலிண் டி அதி கடலுடி குலுகுருபுயக் டென் கடல் கோர்ன்

21-23 வரையுள்ள வினாக்களுக்காக ஆரம்பத்தில் தரப்பட்ட சொல்லுக்கு ஒத்தகருத்தைத் தரும் சொல்லைத் தெரிவு செய்க

21. விவுன் 1) அகுர்  
 2) விவுன்  
 3) அவுடன்  
 4) விவுன்
22. உரு  
 1) ரூட்டர்  
 2) அாஸ்தீ  
 3) உரு  
 4) மீரு
23. விய  
 1) தித  
 2) அதித  
 3) குதித  
 4) விதித

♦ அங்க 24 சிவி 25 டஷ்வி அதி குத்துவு உலிண் டி அதி கடலுடி விரைவிருபுயக் டென் கடல் கோர்ன்

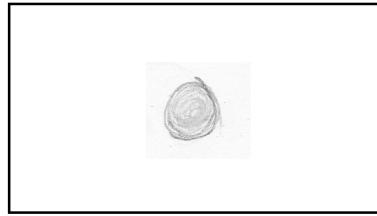
24-25 வரையுள்ள வினாக்களுக்காக ஆரம்பத்தில் தரப்பட்ட சொல்லுக்கு எதிர்க்கருத்தைத் தரும் சொல்லைத் தெரிவு செய்க

24. வினல் 1) அர்த்தனு  
 2) வினல்  
 3) வெவினல்  
 4) திவினல்
25. விதித 1) ஜுவிதித  
 2) அவிதித  
 3) அவிதித  
 4) குதித

- ♦ அங்கு 26 சிவி 28 கேள் உங்க குற்றாயே டி ஆகி கிளிருப்பு கல்லூ விவித டைட்டை குதைய கோரன்.  
இல 26 தொடக்கம் 28 வரையுள்ள ஒவ்வொரு வினாவிலும் தரப்பட்ட படங்களுக்கான மிகப் பொருத்தமான கூற்றைத் தெரிவு செய்க.

26. 1) திரீமாங்க ஆஹாரங்கி

- 2) ரத்தெய் அனுமதைய சுதிய
- 3) கைமல் ஸ்டூப்பு நை
- 4) ஆகிலீ சுலக்குஞ்கி



27. 1) பட நோத்துக்கீர்த்தனை

- 2) சுபத்தீ நைவீம் நைகளும்
- 3) ஆவதங்கள் கெல்வா ஆச்சுலீவுக்கீர்த்தனை
- 4) ஆச்சுலீவீம் நைகளும்



28. 1) பூர்மாபார் ஹென சீபீங்கய

- 2) ரெங்கல் கி
- 3) லிவிபு சுப்புவுக்கி
- 4) நீங்க காமரங்கி



♦ அங்கு 29 சிவி 30 குற்றாயிலும் கேட்க கிளிருப்பு கையென்.

இல 29 முதல் 30 வரையுள்ள வினாக்களுக்கு பொருத்தமான விடையைத் தெரிவுசெய்க.

29. வெல்லாங்க ஜெகாஞ்சு சுதா

- 1) வெல்லி ய
- 2) வெல்லீ ய
- 3) வெல்ல் ஹென ய
- 4) வெல்லீ ய

30. லிபி லேவன நலை ஆகி சீபீங்கய

- 1) கெவிவா ய
- 2) லேவ்ஹாராரா ய
- 3) பூச்சீகாலா ய
- 4) சுப்புவு ய

♦ அங்கு 31 சிவி 32 யை உங்க குற்றாயிலும் வாகை ஹெக பிரெஷ் டி ஆக. உம் வாகை ஹெக கல்லின்பி கர உங்க வாகையைக் கேட திவேர்வீ லிய ஆகி வாகைய கோரன்.

இல 31 முதல் 32 வரையுள்ள வினாக்களில் இரு வாக்கியங்கள் தரப்பட்டுள்ளன. அந்த இரு வாக்கியங்களையும் இணைத்து ஒரு வாக்கியமாகக் கீர்யாக எழுதப்பட்ட வாக்கியத்தைத் தெரிவு செய்க.

31. அ) சுங்காட்டுக் கோவிந்தைக்கீர்த்தனை

- அ) பந்தியர் ஹைரீபதீ கர்த்தை
- 1) சுங்காட்டுக் கோவிசு பந்தியர் ஹைரீபதீ கர்த்தை
- 2) சுங்காட்டுக் கோவிந்தை பந்தியர் ஹைரீபதீ கர்த்தை
- 3) சுங்காட்டுக் கர் பந்திய கோவிந்தை
- 4) சுங்காட்டுக் கோவிந்தைக்கீர்த்தனை பந்தியர் ஹைரீபதீ கர்த்தை

32. அ) மாமா அனுர்஧ாபூர்யர் கியேய

- அ) மம் அனுர்஧ாபூர்யர் கியேம்
- 1) மம் ஹே' மாமா அனுர்஧ாபூர்யர் கியே ய
- 2) மம் நோஹாதீ' மாமா அனுர்஧ாபூர்யர் கியேய
- 3) மம் சுதா மாமா அனுர்஧ாபூர்யர் கியேம்
- 4) மா தநிகர் மாமா அனுர்஧ாபூர்யர் கியேய

- ♦ அங்க 33 சீவி 34 தேவை குறியிலும் விடுதலை கூட்டு கடை நேர்த்து.

இல 33 முதல் 34 வரையுள்ள வினாக்களில் கீழ்ட்ட இடங்களுக்க மிகவும் பொருத்தமான சொல்லைத் தெரிவு செய்க.

33. ஒருவேளை மூடல் ..... கோரோம் டு?

  - 1) ரெஞ்சே
  - 2) ரெஞ்சு
  - 3) ரெஞ்செ
  - 4) ரெஞ்சலுட்

34. மாமா அபே ரெடர் அவே டீன் ..... பேர் ய.

  - 1) இநக
  - 2) இநடி
  - 3) இந
  - 4) இநகரி

♦ அங்க 35 குறியிலும் கூட்டு கடையுள்ளது.

இல 35 ஆவது வினாவிற்கு விடையளிக்க.

35. 1616 ஓலக்கல் நிவர்ட்டில் அகியர்ன் லியா அதே லர்ன்யூ தோர்ன்ஹன்

  - 1) டூசியஸ்ஸ் டூசிய
  - 2) டூஷ்டர் டூஸ்ஸ் டூஷ்டர்
  - 3) லீக்ஸ்ஸ் ஹய்ஸிய டூசிய
  - 4) டூஸ்யடீ டூசிய

♦ அங்க 36 சீவி 40 தேவை குறியிலும் திவேர்டி விகாச நேர்த்து

இல 36 முதல் 40 வரையுள்ள வினாக்களில் இலக்கண தீயாக சரியான வாக்கியதைத் தெரிக செய்க.

36. 1) அமிமா கவி கிவிவேய

  - 2) அமிமா கவி கிவிவா ய
  - 3) அமிமா கவி கிவிவேய் ய
  - 4) அமிமா கவி கிவிஹ

37. 1) மம மாமா சுமா கீயேமி

  - 2) மம மாமா சுமா கீயேமு
  - 3) மா மாமா சுமா கீயேமி
  - 4) மா மாமா சுமா கீயேமு

38. 1) மல் பிழு விம வரேனி

  - 2) மல் பிழு விம வரேன்தி
  - 3) மல் பிழு விம வரேன்னாய
  - 4) மல் பிழு விம வரேன்னா

39. 1) கிர்ட்டீலூ ஹிலேதி

  - 2) கிர்ட்டீலேவ் ஹிலேதி
  - 3) கிர்ட்டீலன் ஹிலேதி
  - 4) கிர்ட்டீலேக் ஹிலேதி

40. 1) சீவாமின் வினாக்களே அனுராசனா கலை

  - 2) சீவாமின் வினாக்களே அனுராசனா கலேய
  - 3) சீவாமின் வினாக்களே அனுராசனா கெரினி
  - 4) சீவாமின் வினாக்களே அனுராசனா கெரினி

## දෙවන බිජ කිහිපය - මුත්‍රා සිංක්‍රාම - II

ගෞනීය / තරම : 11

- පලමු කොටසේ අංක 1 හා 2 ප්‍රශ්න ඇතුළත II කොටසින් එක් ප්‍රශ්නයක් ද III කොටසින් ප්‍රශ්න දෙකක් බැහින් තෝරා ගෙන ප්‍රශ්න පහකට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
- පැහැදිලි I ඩිල් මුත්‍රා, මුත්‍රා විනාශවයුම්, පැහැදිලි II ඩිල් රුහුණුම් ඉරු විනාශවයුම් පැහැදිල් III ඩිල් රුහුණුම් නිරු විනාශවයුම් තෙරිවු ජේයතු එල්ලාමාක යුතු විනාකකුරුකු විභාග තරුක.

### පැහැදිලි I

**(1).** දී ඇති මාර්ගෝපදේශ අනුය කර ගනීමින් පහත සඳහන් මාත්‍රකා අතුරින් එකක් ගෙන වෙන එකක් ප්‍රශ්නයක් ලියන්න.

**පින්වරුම් තැබ්පූක්කරුන් ඉන්නෘත් තෙරිවු ජේයතු රුහුණුම 100 ජේයක්වල අයෙයුමායා ඉරු ක්‍රියා නුතුක.**

අ) වනස්පිත රැකගතිමු

- 1) වනාන්තර හඳුන්වීම
- 2) වනාන්තර වලින් ලැබෙන ප්‍රයෝග්‍යන
- 3) වනාන්තර විනාග වෙමින් පවතින ආකාරය
- 4) වනාන්තර රැකගතිමට කළයුතු දේවල්
- 5) සමාලෝචනය

ආ) මත් උච්චර පිටුවකිමු

- 1) මත් උච්චර හඳුන්වීම
- 2) මිනිස්සු මෙයට ඇතුළත් වන ආකාරය
- 3) එය සොඛීය පිරිනීමට බලපාන ආකාරය
- 4) මත් උච්චර පිටුවකින ආකාරය
- 5) සමාලෝචනය

ඇ) මට ලෙනරුයි දිගුමක් ලැබුණුන්

- 1) මෙය කළේපිත මාත්‍රකාවක් සේ සලකා කරුණු ඉඳිරිපත් කරන්න
- 2) දිගුමන් ලෙක මුදලක් ලැබේයියි උපක්ල්පනය කිරීම
- 3) දිගු මුදල් වියදුම් කිරීමට ඇති සැලැස්ම
- 4) මුදල් ප්‍රවේශම කිරීමට කරන දේවල්
- 5) සමාලෝචනය

ඊ) මා විනාගයෙන් සමත් වී ඇත

- 1) පැවති විනාගය පිළිබඳ විස්තර
- 2) ප්‍රතිඵිල ආ දුවස
- 3) සමත්ව බව දැනගත් මොනොන් මා තුළ ඇතිවූ හැඟීම්
- 4) ලැබුණු ප්‍රතිචාර
- 5) සමාලෝචනය

ඉ) සැරංගලයක් කතා කරයි

- 1) මෙය කළේපිත මාත්‍රකාවක් ලෙස සලකා කරුණු ඉඳිරිපත් කිරීම
- 2) සරංගලය සඳහා ආකාරය
- 3) එහි අයිතිකරු පිළිබඳ විස්තර
- 4) සරංගලය සමග සේල්ලම් කරන ආකාරය
- 5) සමාලෝචනය

02. பக்க சுதான் பின்தூரய பட்டாமி கரகநிதின் அரசிலின் வாக்கு பக்க லியன்த். லீக் லீக் வாக்குகள் விவரக்கு நோக்கில் திலிய ஸ்தாபித.

**பின்வரும் படத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டு ஐந்து கருத்துள்ள வாக்கியங்கள் எழுதுக.** ஒரு வாக்கியத்தில் நான்கு சொற்களுக்கு குறையாமல் இருத்தல் வேண்டும்.



(10 புள்ளிகள்)

## II - கோவக

- ◆ 3, 4 யா பூங்கவலின் சிரை லிக்கு பிலிதூரை சுபயன்த.
- 3, 4 வினாக்களுள் ஏதேனும் ஒன்றிற்கு விடை எழுதுக.

03. பக்க கலி பெல கியவா அஸா ஆதி பூங்கவலை பிலிதூரை சுபயன்த

**பின்வரும் பாடலை வாசித்து அதன் கீழ் தரப்பட்டுள்ள வினாக்களுக்கு பூரணமான வாக்கியங்களில் விடை எழுதுக.**

லேங்கென் டினுமி ரி	லங்காவடி
லங்காவடி சீரி	லங்காவடி
அப திச்சுமிய	லங்காவடி
ரி வரி	முஹாட்டி
சீப லீன	ஸ்ரூபாடி
நோக்கிலி ஗லனா	ஙங்காவேஷ்
ரி சரி	சுராடி
வெக்கி லீல	நியமாடி
மேநி நோவைவென கிசிவக்	நைதிலை
டை டை ஸ்தீத ஢ேஷ ரூந்த	வேடி
மெநிலெ ஸ்ரூபலோவி	மெர்வெஷ்
வரி பீவ ஹாம தென ஹரித	வர்த்தாடி
நூர்த்தி டை ஸ்ரெவனே	ஸ்ரெவனே

- 1) ශිතයේ සඳහන් වන පරිදි අපගේ නිෂ්පාමිය කුමක් ද?
  - 2) මෙහි සඳහන් රට වටකාට ඇත්තේ කුමකින් ද?
  - 3) තුරුලිය දෙන්නේ මොනවාද ?
  - 4) මෙහි හරිත වර්තු යනුවෙන් හඳුන්වන්නේ කිහිම් වර්තුය ද?
  - 5) මෙම ශිතය මිය ඇත්තේ කුමක් ගැන ද?

(10 ਪੁੰਜਾਂ)

- 04.** பலத டீக்லேஷன் கீடியும் அப்பு ஆகிற பிரிவைகளை பிழித்தி மீண்டும் உரப்பகுதியை வாசித்து அதன் கீழ் தரப்பட்டுள்ள வினாக்களுக்கு பூரணமான வாக்கியங்களில் விடை எழுதுக.

අපේෂ්ල මාසයේ උදුවන අවුරුදු කාලයට තැකි බෝග, කැබුම්, කොස්, මූං අලුවා, ඇදි කැවිලි ද යෙහෙ ගුත් මිතුදින්ගේ ගෙවල් වලට යෝම ලි ලංකාවේ නොයෙක් පළාත්වල සිදුකෙරෙන වාර්තුයකි

මහා පරාකුමලබාහු ප්‍රාථමික වේද්‍යාලයට වෙනත් ප්‍රදේශයක පාසලකින් හරාම් එන බව ආර්ථි වූ නැඩඩ ප්‍රාදේශීය ප්‍රවත්තන් වාර්තාකරු ගම් පාසල් වේහාල්පති තුමා හම්මෙමට ගියේය.

- 1) අප්පේල් මාසයේදී දුනුවන්නේ කුමක්ද?
  - 2) අප්පේල් මාසයේදී ඇඟතිම්බාඳීන්ගේ ගෙවල් වලට යනවිට යැගෙන යන උසකැව්ලි වර්ග දෙකක නම් ලියන්න
  - 3) මෙති සඳහන් පරිදි නැගම් එන්නේ කුමතා පාසලටද?
  - 4) නැගම් එන් බව දැනගෙන එම පාසල් විදුහළුපතිතුමා හමුවීමට පැමිණියේ කවුද?
  - 5) නගරයේ පාසල් ප්‍රමුණ් යැගෙන ජීමට බලපෑටෝන්චුවන්නේ මොනවාද?

(10 പുണ്ണികൾ)

III කොටස

- ◆ 5,6 යන ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.

## 5.6 ஆகிய வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.

5. ගාපනය “නැඳුසුල” ආයතනය මගින් පැවතීමේම නියමිත පරිගණක පූහුණු පාඨමාලාවක් හැඳුරුමට බිජුම්‍රා, මුණාමලේ, අංක 03 දුරටු නිවසේ පදිංචි එස්.සාරත් නමැති ඔබට අවශ්‍ය වේ ඇත. ඒ පිළිබඳ විස්තර විමසා එහි කළමනාකාර මහතා වෙත යැවේමට ලිපියක් ලියන්න

ନେତରିହାତ୍

යාපනය “නැංචාසල” පරිගණක මධ්‍යස්ථානය මගින් පවත්වන පරිගණක පුහුණු පාඨමාලාව සඳහා පහත සඳහන් සූද්‍යකම් සපුරා ඇති ඔබ ඒ වෙනුවන් ඉදිරිපත් කරන අයදුම්පත සකස් කරන්න

බඳ තුළ ලංකාවේ පුරුවැසියකු විය යුතුය. වයස අවුරුදු 25 නො ඉක්මවිය යුතුය. අ.පො.ස.(ල/පෙ) විහාගයෙන් විෂයන් තුනක් සමත්වී තිබියුතුය. අ.පො.ස.(සා.පෙ) විහාගයෙන් ඉග්‍රිසි විෂය සඳහා සම්මාන සාමාර්ථයක් තිබිය යුතු වීම

(10 புள்ளிகள்)

6. பலத செல்லாமல் விடுவதற்கு விரிவாக இருப்பதை தெரியவில்லை.

பின்வரும் தமிழ் வாக்கியங்களைத் தீர்க்கவேண்டும்.

  - 1) உலகம் ஒரு குடும்பம்
  - 2) எமது நாடு அழகான தீவாகும்
  - 3) குமாரி தரம் பத்தில் கல்வி கற்கின்றாள்
  - 4) ஊங்கள் பாடசாலையின் பெயர் என்ன?
  - 5) நாட்டின் மக்கள் கொகை அதிகரிக்கின்றன.

- 1) World is a family
- 2) Our country is a beautiful island
- 3) Kumari is studing in grade (10)
- 4) What is the name of our school.
- 5) Population of our country is increes

නැනහෝත්

බැංකු ගිණුමක් ආරම්භ කිරීම සඳහා බැංකුවකට ගිය අවස්ථාවේදී ඔබ හා බැංකු කළමනාකරු අතර ඇති වන කනාඩහ පහත දැක්වෙන කරුණු උපයෝගී කොටගෙන සංවාදයක ස්වර්ශපයෙන් ඉදිරිපත් කරන්න

වත්කි මුකාමයාලාරුක්කුම බැංකුවකට ගිය අවස්ථාවේදී ඔබ හා බැංකු කළමනාකරු අතර ඇති වන ඕනෑම ප්‍රාග්ධන ප්‍රාග්ධන දැක්වෙන කරුණු උපයෝගී කොටගෙන සංවාදයක ස්වර්ශපයෙන් ඉදිරිපත් කරන්න

- 1) අමාන්ත්‍රණය හා සූඛ පැතිම
- 2) කරුණු විමසීම
- 3) කරුණු පැහැදිලි කිරීම
- 4) අයදුම්පත පුරවා ආපසු හාරුම්
- 5) ස්තුති කිරීම

(10 ප්‍රාග්ධන ඕනෑම ප්‍රාග්ධන දැක්වෙන කරුණු උපයෝගී කොටගෙන සංවාදයක ස්වර්ශපයෙන් ඉදිරිපත් කරන්න)